

## Condiciones generales de venta

Actualizado el 1 de marzo de 2024 a las 8:00 a. m.

### **Generalidades**

Este sitio web, en adelante, el "Sitio", es propiedad y está operado por la empresa "CV UNLIMITED LTD", realizando un prestación de servicios, registrada en Inglaterra con el nº 13957907, con sede en Suite 5, 39-41 Chase Side, Southgate, Londres, Reino Unido, N14 5BP, en lo sucesivo denominado " Nosotros" o la "Compañía".

El Sitio está alojado en OVH:

SAS con un capital de 10.174.560 €

RCS Lille Métropole 424.761 419 00045

Código APE 2620Z

Nº IVA: FR 22 424 761 419

Sede central: 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - Francia.

Presidente: Michel Paulin

OVH SAS es una filial de sociedad OVH Groupe SA, sociedad registrada en el RCS de Lille bajo el nombre número 537 407 926 situado en 2, rue Kellermann, 59100 Roubaix.

Las Condiciones Generales se celebran entre Usted y la Empresa. EL Las Condiciones Generales aplicables son las vigentes en la fecha de crear una cuenta personal o suscribirse a una Suscripción (ver más abajo) por parte del Cliente y/o Usuario.

Las presentes Condiciones Generales establecen las condiciones de acceso a Servicios ofrecidos en este Sitio Web, a los que se adhiere el Usuario cuando crea una cuenta personal en él.

La Empresa se reserva el derecho de actualizar estas Condiciones General, de acuerdo con nuevas exigencias legislativas o necesidades o intereses jurisprudenciales y/o nuevos comercial, en cualquier momento, sin previo aviso al Usuario y/o al Cliente. La última versión de las Condiciones Generales será siempre disponible en el Sitio Web para que Usted pueda consultar en cualquier momento.

Si tiene alguna duda respecto a estas Condiciones Generales, puede póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente: contacto.

### **Definiciones**

- "Suscripción": designa la suscripción "IQ MINUTE"

- "Certificado IQ DATA": designa el nombre comercial del certificado emitido por nuestra Empresa.

- "Cliente": designa al Usuario que se ha suscrito a una Suscripción pagar y tener acceso a los Servicios Gratuitos y a los Servicios Pagados.

- "Condiciones Generales": se refiere a este documento contractual aceptado por los Usuarios y Clientes.

- "Tarifas de suscripción": designa el precio que el Cliente deberá pagar al final del Período de prueba inicial;

- "Nosotros" / "Empresa": se refiere a la empresa "CV UNLIMITED LTD" como se identifica en la sección "General";

- "Período de prueba inicial": se refiere al período de 48 horas durante el cual el Cliente se beneficia de una tarifa reducida y al final desde el cual podrá cancelar su Suscripción;

- "Servicios": se refiere a los Servicios Pagados y/o Servicios Gratis ofrecido por la Compañía y detallado en la sección "Nuestros Servicios" de estas Condiciones Generales;

- "Servicios Gratuitos": se refiere a los servicios ofrecidos a Usuarios a cambio de la creación de una cuenta personal;

- "Servicios Pagados": se refiere a los servicios ofrecidos a los Clientes. a cambio de suscribirse a una Suscripción;

- "Sitio": se refiere al sitio web "www.iq- Minute.com" operado por la sociedad ;

- "Usuario": designa al usuario del Sitio que creó un cuenta personal y tener acceso únicamente a los Servicios gratuitos, exclusión de Servicios Pagados;

- "Usted": designa al Usuario y/o Cliente que ha aceptado el Condiciones generales

- "Prueba(s)" significa una serie de preguntas dentro de un límite de tiempo máximo destinado a medir el coeficiente intelectual del candidato de una manera recreativo.

- "Visitante" designa a un internauta que no es Usuario y/o Cliente

### **Nuestros servicios**

Este Sitio Web ofrece a sus Usuarios y Clientes los servicios siguientes, en adelante denominados los "Servicios":

El Sitio proporciona principalmente acceso a nuestras pruebas de coeficiente intelectual en línea. exclusivo, destinado a medir el cociente intelectual IQ del candidato. Su uso del Sitio y su acceso a las Pruebas son

puesto a su disposición de forma gratuita; Sin embargo, una vez realizada la prueba terminado, podemos ofrecerle servicios pagos adicionales, como la calificación de la Prueba, un certificado de éxito en nuestra Prueba (Certificado IQ DATA en multiformato) y entrenamiento para nuestros Tests de IQ.

Realización de exámenes y Obtener tu punto culminante es gratis.

Además, tenga en cuenta que la Compañía no verifica, controla ni de ninguna manera modifica los documentos creados por el Usuario y/o el Cliente con el fin de garantizar que los datos facilitados son lícitos, veraz y actualizada, ni elabora perfiles de Usuario y/o del Cliente en función de los documentos que Usted creó.

### **Creación de cuenta y acceso a nuestros Servicios**

El Usuario y/o Cliente acredita ser mayor de edad de conformidad con el leyes y regulaciones de su país de nacimiento o residencia.

Para crear una cuenta personal: Al hacer clic en "Acepto", el Usuario indica claramente que ha leído, comprendido y aceptado quedar vinculado por las presentes Condiciones Generales. El Usuario debe necesariamente hacer clic en "Acepto" para poder finalizar el proceso creación de su cuenta personal.

Después de la creación de una cuenta personal, la Compañía en acusará recibo automáticamente y le enviará un correo electrónico confirmación que incluye un enlace a una versión PDF Condiciones Generales descargables vigentes en la fecha de la suscripción.

Se podrá acceder a la cuenta utilizando el ID de inicio de sesión. (El Usuario y/o Cliente deberá facilitar su dirección electrónico, que activará el envío de un correo electrónico que contiene un enlace que le permite conectarse) elegido por el Usuario y/o Cliente en el momento del registro. En caso de sospecha de uso fraudulento de su identificador, el Usuario y/o Cliente deberá informar inmediatamente a la Compañía. El Usuario y/o Cliente es único responsable del uso de su identificador por terceros, y como tal garantiza a la Compañía contra cualquier solicitud y/o acción basado en el uso, fraudulento o no, de su identificador. Para evitar el uso fraudulento de su identificador, El Usuario y/o Cliente se compromete a elegir su dirección de correo electrónico una contraseña que permite un alto nivel de seguridad según las normas y recomendaciones actualmente vigentes (8 caracteres, con mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales), los cuales se abstiene de comunicar o compartir con terceros.

El Visitante podrá navegar y explorar los contenidos ofrecidos de forma gratuita a través de este Sitio Web en páginas que no requieren convertirse Usuario, sin tener la obligación de registrarse o suscribirse a un Suscripción.

Esta información se enviará a la dirección de correo electrónico que usted tenga utilizado para crear su cuenta personal.

También le recomendamos que compruebe inmediatamente después habiendo procedido a crear su cuenta personal que nuestro el correo electrónico no fue redirigido a la sección "Spam" o "Spam" de su correo electrónico.

Además, si el usuario desea utilizar los siguientes servicios, primero tendrá que crear una cuenta personal y, luego, suscribirse a la Suscripción ofrecida en nuestro Sitio Web. En caso de lo contrario, los servicios indicados a continuación no serán accesible al usuario:

- Descarga tu Certificado IQ DATA en formato PDF.
- El resultado de su prueba de coeficiente intelectual ("la prueba").
- Desde el entrenamiento hasta nuestros tests de coeficiente intelectual.

En consecuencia, para poder beneficiarse de los servicios enumerados anteriormente, el Usuario deberá pagar los costos de la Suscripción ofrecida "IQ MINUTO".

Para obtener más información sobre cómo nosotros procesar datos personales, consulte nuestra Política de Privacidad confidencialidad.

### **Suscripción a una suscripción paga**

El precio y pago de la Suscripción a los Servicios ofrecidos en este Los sitios web elegidos por el Cliente se rigen por este apartado.

La Compañía se reserva el derecho de actualizar el precio de la Suscripción indicada a continuación, en todo momento, para cumplir con sus objetivos de negocio, estrategia y necesidades. Los nuevos Los precios entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación en este Sitio web.

La suscripción a un Abono se realiza online mediante tarjeta banco únicamente de acuerdo con las instrucciones de pago que aparecen en el Sitio.

Se aceptan las siguientes tarjetas de pago: CB, Visa y Amp; Tarjeta MasterCard.

Los precios indicados en el Sitio y en estas Condiciones Los precios generales están en euros e incluyen impuestos.

Tal y como se explica en el apartado anterior, si el Usuario decide para descargar su certificado de IQ, obtener su resultado de IQ y realizar una formación sobre nuestros Tests de CI, deberá: crear su cuenta personal en este sitio web al aceptar estar vinculado a estos Condiciones generales y seleccione la Suscripción a los servicios Ofrecido.

La Suscripción "IQ MINUTE" incluye el precio del Periodo de Prueba Tarifas iniciales y de suscripción. Las tarifas de suscripción serán se aplica automáticamente, a menos que el Cliente cancele su suscripción durante el Período de prueba inicial.

Los términos del Período de Prueba Inicial y la Suscripción "IQ" MINUTO" son los siguientes:

El período de prueba inicial de 48 horas tiene un precio de 0,50€. TIENE no rescindir dentro de las 48 horas siguientes a la recepción de el correo electrónico de confirmación de pago por parte del Usuario, un Suscripción mensual de 39,9€ (Cuotas de suscripción) por duración indeterminado se suscribe automáticamente.

Al pagar así como para cada renovación, la mención " IQ-MINUTE LONDON GB" aparecerá en su extracto bancario.

En consecuencia, para beneficiarse de los Servicios enumerados anteriormente, el El Cliente deberá pagar los costes de la Suscripción propuesta:

"IQ MINUTE" Tienes acceso a: Test, Tu punto fuerte, Descargando su "Certificado IQ DATA", Obteniendo el resultado de tu coeficiente intelectual, pruebas de entrenamiento de coeficiente intelectual.

Si no recibe el correo electrónico anterior, le recomendamos que comprobar que nuestro correo electrónico no ha sido redirigido al " Correo no deseado" o "Spam" de su correo electrónico indique en Tu registro.

En este sentido, tenga en cuenta que si desea evitar tener que pagar las tarifas de suscripción, debe cancelar su suscripción antes del final del Período de prueba inicial.

Tarifas de suscripción" serán cobradas automáticamente por el mismo método de pago utilizado para pagar el período de prueba inicial.

Las tarjetas de crédito pueden estar sujetas a controles y autorizaciones por parte del banco emisor. Si esta entidad no autoriza Sin pago, la Compañía no proporcionará los Servicios pagos y en ningún caso será responsable de la falta de servicio Servicios pagos.

El Cliente también deberá mantener actualizada su información de pago. siempre y cuando desee seguir accediendo a nuestros Servicios pagos. De lo contrario, nos reservamos el derecho de cancelar la Suscripción elegida por el Cliente así como su cuenta privada sin noticia anterior. Los Servicios dejarán de prestarse inmediatamente. accesible. Si su tarjeta ha sido bloqueada, rechazada o vencida, nosotros no podrá procesar su pago y, por lo tanto, Por lo tanto, no se proporcionarán nuestros Servicios Pagos. Si usted experimenta problemas de pago, comuníquese con su banco.

Dependiendo del origen de las transacciones del Cliente, el método de pago utilizado y el origen del método de pago, la transacción puede Estar sujeto a costos adicionales relacionados con las comisiones. intercambio. La Compañía no será responsable de posibles comisiones de cambio o cargos adicionales y no otorgará compensación o reembolso de los costes adicionales impuestos por su banco o emisor de la tarjeta. Tarjetas de crédito o El débito son los únicos métodos de pago aceptados.

### **Terminación de la suscripción**

Cualquier validación de una suscripción a una Suscripción "IQ MINUTE" se considera definitivamente concluido por un período indefinida desde la fecha de validación y hasta el solicitud de baja que constituya resolución del contrato.

Suscripción con Período de Prueba Inicial: el contrato se concluye al realizar el pedido durante el Periodo prueba inicial. Durante este período, el Cliente podrá rescindir el pedido hasta el final de su Período de Prueba Inicial. A falta de terminación Durante este período, el contrato continuará como una suscripción a largo plazo. interrumpido, según los términos previstos en el apartado "Suscripción" a una suscripción paga »

Suscripción de una suscripción permanente: el contrato se concluye al realizar el pedido, por tiempo indefinido, hasta la terminación del mismo por parte del Cliente o de la Empresa. En la ausencia terminación, el precio mensual de los servicios se deberá pagar cada mes al fecha de aniversario del pedido de suscripción.

El Cliente puede rescindir el contrato desde su cuenta en el Sitio web haciendo clic en la sección "Mi cuenta" y luego Haga clic en "Eliminar" en el cuadro "oferta". Terminación se tendrán en cuenta al instante de la terminación de su oferta y el Cliente podrá seguir beneficiándose de los Servicios de pago hasta el final del último mes pagado de su Suscripción.

Cualquier Suscripción iniciada vence y no podrá reclamar ninguna reembolso.

En el caso de que la empresa no pudo retirar el importe vencido y/o en el caso de que el Cliente no pagaría en la fecha fecha de vencimiento, se envía un correo electrónico al Cliente invitándolo a actualizar actualice sus datos bancarios en un plazo de 30 días, en su defecto por lo que la Suscripción se cancela automáticamente.

Para cancelar su Suscripción o, simplemente, para eliminar su cuenta personal, puede escribirnos por correo electrónico a través del enlace "contacto" en la parte inferior de la página, brindándonos el correo electrónico vinculado a la cuenta personal que se va a eliminar y/o a la Suscripción a cancelar. También puede cancelar su suscripción en su área de clientes, haciendo clic en "Mi cuenta" y haciendo clic en " Eliminar" en el cuadro "oferta".

Si corresponde, su suscripción se considerará cancelada y Su tarjeta bancaria ya no será cargada con efecto para el futuro. Ya no se beneficiará de los Servicios que proporciona su Suscripción acceso.

Se le enviará un correo electrónico confirmando su baja a la dirección de correo electrónico que utilizó para crear su espacio personal.

### **Derecho de desistimiento**

De conformidad con el artículo L.221-18 del Código del Consumidor, el consumidor tiene un plazo de catorce (14) días para ejercer su derecho a rescindir un contrato celebrado a distancia, sin haber a justificar su decisión ni a asumir costes distintos de los previstos en los artículos L. 221-23 a L. 221-25.

El plazo mencionado en el primer párrafo corre a partir del día de: celebración del contrato, para contratos de prestación de servicios y los mencionados en el artículo L. 221-4 relativos al suministro de contenidos digitales independientemente de cualquier soporte material.

Sin embargo, y de conformidad con los artículos L221-25 y L. 221-28-1º. del Código del Consumidor, el Cliente reconoce que en al suscribirse a la Suscripción, acepta pagar y desea que el Los servicios comienzan a realizarse al suscribirse a la Suscripción, antes de que expire el plazo de desistimiento. Por En consecuencia, el Cliente reconoce y acepta expresamente que no tendrá derecho de desistimiento.

### **A nivel europeo:**

Según la DIRECTIVA 2011/83/UE DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 25 de octubre de 2011 artículo 16 m), Excepciones al derecho de desistimiento : "Los estados miembros no ofrecen el derecho de desistimiento establecidos en los artículos 9 a 15 en materia de contratos a distancia y contratos fuera de las instalaciones con respecto a lo siguiente: (...) m) el suministro de contenidos digitales no proporcionados en un Apoyo material si la ejecución se ha iniciado con acuerdo previo. expresamente del consumidor, quien también ha reconocido que perderá de ahí su derecho de desistimiento. »

Dado que los Servicios se proporcionan inmediatamente en línea y que usted renuncia a su derecho de desistimiento en su pago, su derecho legal de desistimiento ya no se aplicará de conformidad con lo dispuesto en el artículo L.221-28-1º del Código de consumo y DIRECTIVA 2011/83/UE DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 25 de octubre de 201 artículo 16 m).

### **Seguridad de pago**

Los pagos realizados en el Sitio son completamente seguros. EL detalles de su tarjeta de pago comunicados durante su la suscripción a una Suscripción nunca pasa sin cifrar en el red: están cifrados mediante el protocolo SSL v3 (Secure Capa de socket) 256 bits.

### **Descargo de responsabilidad**

La Compañía no será responsable de las circunstancias siguientes, que están fuera de nuestro control razonable:

- La Compañía no será responsable de la actualización, la exactitud, veracidad o licitud de la información incluida en cualquier documento creado por el Usuario y/o el Cliente, o utilizados en el Sitio Web y, en su caso, compartidos con tercero.
- La Compañía no será responsable de la calidad, la exactitud, confiabilidad, sinceridad, integridad o disponibilidad de documentos creados por el Usuario y/o Cliente.
- Acceso a esta información y/o documentos por parte de terceros autorizado por el Usuario y/o el Cliente será enteramente responsabilidad del Usuario y/o Cliente. en este sentido, el Empresa, sus socios comerciales y/o sus proveedores de servicios servicios no será responsable de ninguna manera.
- Tenga en cuenta que Usted debe ser el legítimo titular de la tarjeta de débito/crédito utilizada para realizar el pago. Por Por lo tanto, la Compañía no será responsable si Usted no no es el titular o titular legítimo de la tarjeta, este circunstancias más allá de nuestro control razonable. sin embargo, el La Empresa proporcionará, cuando corresponda, la cooperación necesaria para Cliente y/o autoridades policiales y/o judiciales en el detección y/o investigación de transacciones fraudulentas relacionadas con tarjetas débito/crédito utilizado para realizar el pago de los Servicios Ofrecido.
- Si bien la Compañía ha implementado protocolos para seguridad interna adecuada para hacer frente al uso métodos de pago fraudulentos, en ningún caso se responsable de la falta de medidas de seguridad vinculadas a la posesión de la tarjeta de crédito/débito y de las llaves del Cliente seguridad y/o contraseñas, estas circunstancias escapan a nuestro control control razonable. No asumiremos responsabilidad por ningún uso fraudulento, pero haremos todo lo posible para evitar tal situación

EL SITIO Y LAS PRUEBAS ESTÁN DISPONIBLES ÚNICAMENTE PARA FINES DE ENTRETENIMIENTO SIN EXENCIÓN DE LO ANTERIOR.

Se especifica que:

- el Sitio no puede y no contiene consejos y/o opiniones profesionales o definitivamente precisas sobre la productos y servicios. El Test no es una herramienta profesional para diagnóstico, análisis o consulta.
- Los Servicios se proporcionan con fines de entretenimiento y solo para educación y no reemplazan el asesoramiento profesional. profesional.
- Se proporcionan los resultados de las pruebas y nuestros certificados " tal cual" sin ninguna garantía, expresa o implícita, de cualquier naturaleza

- Cualquier certificado emitido por Nosotros certifica únicamente el finalización de la prueba aplicable y no constituye certificación generalmente aceptado, estandarizado o profesional y da fe de cualquier caracterización o calificación del examinado.

Por lo tanto, antes de tomar cualquier decisión basada en de tus puntuaciones, te animamos a consultar a profesionales adecuado. No brindamos asesoramiento profesional relacionado con a las pruebas o a los resultados de las pruebas. El usuario está solo responsable del uso que hace de la información de nuestros Servicios, así como las consecuencias de este uso.

Asimismo, tenga en cuenta que la Empresa no se hará responsable si :

- Usted Nos proporciona los datos personales de terceros sin su consentimiento explícito, en particular cuando crea un " Certificado IQ DATA" a nombre de un tercero.
- Usted Nos proporciona los datos personales de un menor de edad y que usted no es su padre y/o tutor legal y/o que usted no han obtenido permiso de sus padres o tutores legales para facilitarnos los datos personales del menor.

Eres menor de edad y has indicado y/o facilitado tus datos personales de nuestra Empresa o los hemos comunicado a un tercero sin haber obtenido el consentimiento explícito por escrito de tus padres o tutores legales.

El Usuario y/o Cliente será responsable ante la Empresa y/o terceros correspondientes por cualquier daño causado por un incumplimiento de sus obligaciones y/o compromisos establecidos en el estas Condiciones Generales.

La Empresa que presta un servicio sin prestar bienes, las garantías legales de conformidad y vicios ocultos no no apliques.

### **Protección de tus datos personales**

Como parte del uso del Sitio y los Servicios, la Compañía puede recopilar y utilizar datos personales Acerca de ti. Las condiciones para el tratamiento de sus datos son descrito en nuestra Política de Privacidad. <https://www.iq-minuto.com/privacy>

### **Ley aplicable y jurisdicción competente**

Estas Condiciones Generales se rigen e interpretan de conformidad con Legislación francesa vigente.

En caso de controversia o litigio entre el Cliente o el Usuario y la Empresa resultante de estas Condiciones Generales, tanto las partes acuerdan someter su resolución a los tribunales y tribunales competentes del lugar de residencia del Cliente o el usuario.

### **Varios**

La nulidad, total o parcial, de cualquier disposición de estos Condiciones Generales no afectarán en ningún caso a la validez de otras. provisiones.

El no ejercicio por parte de la Sociedad o del Usuario y/o Cliente de cualquier derecho otorgado o derivado de estas Condiciones Generales no deberá en ningún caso caso se interpretará como una renuncia a este derecho, a menos que exención expresa y escrita de nuestra Compañía o prescripción acción legal que corresponda en todos los casos según la aplicación de la legislación vigente.

### **Servicio postventa**

Puede ponerse en contacto con nuestro servicio de atención al cliente: contacto.

Tenga en cuenta que tratamos cuidadosamente cada pregunta individual/correo electrónico, para poder responderle lo antes posible con prontitud y, en todo caso, dentro de los plazos previstos por la ley y regulaciones aplicables.